



MISURE TECNICO-ORGANIZZATIVE PER LA SICUREZZA DEL TRATTAMENTO

Sulla base dell'esame delle esigenze della clientela, della situazione del mercato, delle normative presenti, NOVA S.r.l. ha scelto di dotarsi di un **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Sicurezza, Continuità e Privacy** ed è in possesso delle seguenti **certificazioni**:

- **ISO 9001:2015** relativa al **sistema di gestione della qualità**

Analisi, progettazione, sviluppo di sistemi di gestione informatica ed erogazione di servizi gestiti in modalità On Premises e Cloud per la ristorazione collettiva.

Assistenza telefonica e telematica sui sistemi in uso ai clienti. Formazione agli utilizzatori dei sistemi.

- **ISO/IEC 27001:2013** relativa al **sistema di gestione della sicurezza delle informazioni**

Analisi, progettazione e sviluppo di sistemi di gestione informatica ed erogazione di servizi gestiti in modalità On Premises e Cloud per la ristorazione collettiva.

Assistenza telefonica e telematica sui sistemi in uso ai clienti.

- **ISO/IEC 27018:2014** relativa alla **gestione della sicurezza delle informazioni in cloud**

Pratiche di protezione dei dati personali in Cloud.

- **ISO 22301:2012** relativa al **sistema di gestione della continuità operativa**

Erogazione di servizi gestiti in modalità Cloud per la ristorazione collettiva.

Assistenza telefonica e telematica sui sistemi in uso ai clienti in modalità On Premises e Cloud.

In relazione ai trattamenti di dati effettuati da NOVA S.r.l. in qualità di Responsabile e Sub-responsabile esterno del trattamento relativamente alle seguenti attività:

fornitura, assistenza e manutenzione del sistema informatico per la gestione del servizio di ristorazione collettiva svolta nell'ambito degli incarichi professionali assegnati

le **modalità di gestione dei dati** sono governate dal Sistema di Gestione Integrato, strutturato in modo da garantire la **sicurezza delle informazioni** (riservatezza, integrità e disponibilità dei dati) e la **continuità operativa**. Il **servizio di assistenza e manutenzione** garantisce il mantenimento nel tempo dei software e hardware attraverso i quali vengono erogati i servizi.

La NOVA S.r.l. è dotata di Data Center con le seguenti **localizzazioni**:

Sito in Outsourcing Primario: AWS	Germania - Francoforte
Sito alternativo: Rackspace	Regno Unito - Londra
Sito Aziendale: NOVA S.r.l.	Strada Cartigliana, 125/C - 36061 Bassano del Grappa (VI)

La soluzione proposta da NOVA S.r.l. è studiata per **non avere un Single Point Of Failure** (SPOF o Singolo Punto di Vulnerabilità). Ciò vuol dire che **l'intero sistema è costruito con una architettura ridondante**, in grado di funzionare anche in caso di guasti ai singoli elementi che la compongono. L'applicativo funziona in modalità

NOVA S.r.l.

Strada Cartigliana, 125/C | 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)
Tel 0424.839509 | Fax 0424.567619
E-mail info@novasrl.net | www.novasrl.net
P.IVA/C.F. 03195640242 | Capitale Sociale € 30.000,00 I.V.





web based, senza necessità di componenti Client. Il servizio è fornito tramite **AWS** Web Farm certificata leader mondiale in Hosting e Cloud Computing che dispone di certificazioni di conformità ai sensi degli standard ISO/IEC 27001:2013, 27017:2015 e 27018:2014. Le certificazioni vengono approvate tramite entità di controllo di terze parti indipendenti. La conformità con questi standard internazionali e il codice di condotta costituiscono una prova dell'impegno di AWS per la sicurezza informatica a qualsiasi livello aziendale e della conformità del programma di sicurezza di AWS con le best practice più importanti del settore. Alla pagina web seguente è dettagliata la conformità di AWS a standard internazionali, normative e allineamenti/quadri per la sicurezza informatica e la continuità operativa:

<https://aws.amazon.com/it/compliance/programs/>

Attraverso la propria **“Politica per la qualità, sicurezza, continuità e privacy”**, la NOVA S.r.l. ha formalizzato i propri principi e obiettivi per la sicurezza dei dati e assunto l'impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione integrato.

NOVA S.r.l.

Strada Cartigliana, 125/C | 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)
Tel 0424.839509 | Fax 0424.567619
E-mail info@novasrl.net | www.novasrl.net
P.IVA/C.F. 03195640242 | Capitale Sociale € 30.000,00 I.V.

