



MISURE TECNICO-ORGANIZZATIVE PER LA SICUREZZA DEL TRATTAMENTO DATI

Sulla base dell'esame delle esigenze della clientela, della situazione del mercato, delle normative presenti, NOVA S.r.l. ha scelto di dotarsi di un **Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, Sicurezza delle informazioni, Continuità operativa e Protezione dei dati di identificazione personale** ed è in possesso delle seguenti **certificazioni**:

- **UNI EN ISO 9001:2015** relativa al **sistema di gestione della qualità**
Analisi, progettazione, sviluppo di sistemi di gestione informatica ed erogazione di servizi gestiti in modalità On Premises e Cloud per la ristorazione collettiva.
Assistenza telefonica e telematica sui sistemi in uso ai clienti. Formazione agli utilizzatori dei sistemi.
- **UNI CEI ISO/IEC 27001:2017** relativa al **sistema di gestione della sicurezza delle informazioni**
Analisi, progettazione e sviluppo di sistemi di gestione informatica ed erogazione di servizi gestiti in modalità On Premises e Cloud per la ristorazione collettiva.
Assistenza telefonica e telematica sui sistemi in uso ai clienti.
- **ISO/IEC 27017:2015** relativa alla **gestione della sicurezza nel cloud computing**
Controlli di sicurezza delle informazioni per i servizi cloud erogati in modalità SaaS.
- **ISO/IEC 27018:2019** relativa alla **gestione della sicurezza delle informazioni in cloud**
Pratiche di protezione dei dati personali nel Cloud.
- **ISO 22301:2012** relativa al **sistema di gestione della continuità operativa**
Erogazione di servizi gestiti in modalità Cloud per la ristorazione collettiva.
Assistenza telefonica e telematica sui sistemi in uso ai clienti in modalità On Premises e Cloud.

In relazione ai trattamenti di dati effettuati da NOVA S.r.l. in qualità di Responsabile e Sub-responsabile esterno del trattamento relativamente alle seguenti attività:

fornitura, assistenza e manutenzione del sistema informatico per la gestione del servizio di ristorazione collettiva svolta nell'ambito degli incarichi professionali assegnati

le **modalità di gestione dei dati** sono governate dal Sistema di Gestione Integrato, strutturato in modo da garantire la **sicurezza delle informazioni** (riservatezza, integrità e disponibilità dei dati) e la **continuità operativa**. Il **servizio di assistenza e manutenzione** garantisce il mantenimento nel tempo dei software e hardware attraverso i quali vengono erogati i servizi.

La NOVA S.r.l. è dotata di Data Center con le seguenti **localizzazioni**:

Sito in Outsourcing Primario: AWS	Germania - Francoforte
Sito Aziendale: NOVA S.r.l.	Strada Cartigliana, 125/C - 36061 Bassano del Grappa (VI)

NOVA S.r.l.

Sede principale: Strada Cartigliana, 125/C | 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)

Sede staccata: Via dei Castelli Romani, 22 | 00071 POMEZIA (RM)

Sede staccata: Via Scipione Ronchetti, 8 | 21013 GALLARATE (VA)

Tel 0424.839509 | Fax 0424.567619

E-mail info@novasrl.net | www.novasrl.net

P.IVA/C.F. 03195640242 | Capitale Sociale € 30.000,00 I.V.





La soluzione proposta da NOVA S.r.l. è studiata per **non** avere un **Single Point Of Failure** (SPOF o Singolo Punto di Vulnerabilità). Ciò vuol dire che **l'intero sistema è costruito con una architettura ridondante**, in grado di funzionare anche in caso di guasti ai singoli elementi che la compongono. L'applicativo funziona in modalità **web based**, senza necessità di componenti Client. Il servizio è fornito tramite **AWS Web Farm** certificata leader mondiale in Hosting e Cloud Computing che dispone di certificazioni di conformità agli standard ISO/IEC 27001:2017, 27017:2015 e 27018:2019. Le certificazioni vengono approvate tramite entità di controllo di terze parti indipendenti. La conformità con questi standard internazionali e il codice di condotta costituiscono una prova dell'impegno di AWS per la sicurezza informatica a qualsiasi livello aziendale e della conformità del programma di sicurezza di AWS con le best practice più importanti del settore. Alla pagina web seguente è dettagliata la conformità di AWS a standard internazionali, normative e allineamenti/quadri per la sicurezza informatica e la continuità operativa:

<https://aws.amazon.com/it/compliance/programs/>

Attraverso la propria **“Politica per la Qualità, Sicurezza delle informazioni, Continuità operativa e Protezione dei dati di identificazione personale”**, la NOVA S.r.l. ha formalizzato i propri principi e obiettivi per la sicurezza dei dati e assunto l'impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione integrato.

Il presente documento tecnico è comunicato a tutti i dipendenti e collaboratori e pubblicato integralmente sul sito aziendale a disposizione delle parti interessate.

(Ultimo aggiornamento: 15/01/2020)

NOVA S.r.l.

Sede principale: Strada Cartigliana, 125/C | 36061 BASSANO DEL GRAPPA (VI)

Sede staccata: Via dei Castelli Romani, 22 | 00071 POMEZIA (RM)

Sede staccata: Via Scipione Ronchetti, 8 | 21013 GALLARATE (VA)

Tel 0424.839509 | Fax 0424.567619

E-mail info@novasrl.net | www.novasrl.net

P.IVA/C.F. 03195640242 | Capitale Sociale € 30.000,00 I.V.

